Manual do COOPERADO

Unimed
S. J. do Rio Preto

ANS n.º 335100

DR. JOSÉ LUIS CRIVELLIN
Presidente do Conselho
de Administração

Amigo cooperado,

Você está recebendo o Manual do Cooperado. Um material completo e didático que apresenta um panorama sobre a nossa cooperativa e todo Sistema Unimed.

Aqui, estão todos os seus benefícios enquanto cooperado, fluxos de processos, organograma da cooperativa, canais de comunicação, projetos, e muito mais. Portanto, é fundamental ler o material e tê-lo sempre à mão para consultas.

Além disso, nosso Conselho Administrativo e a área de Relacionamento com o Cooperado estão à disposição para lhe dar todo apoio, ajudá-lo no que for preciso, esclarecer dúvidas e prestar todo tipo de atendimento.

Seja muito bem-vindo à Unimed Rio Preto!

Cooperativismo

O cooperativismo é um modelo socioeconômico atual, pois incentiva a economia colaborativa, com compromisso público em favor do desenvolvimento econômico, do bem-estar social e do respeito ao meio ambiente. É graças as práticas como justiça, igualdade, ajuda mútua e autossustentabilidade que o Sistema Cooperativo tem sido capaz de gerar crescimento sustentável e criar milhões de empregos.

Princípios do cooperativismo

O cooperativismo é composto por 7 princípios:

1. Adesão voluntária e livre;
2. Gestão democrática;
3. Participação econômica dos membros;
4. Autonomia e independência;
5. Educação, formação e informação;
6. Intercooperação;
7. Interesse pela comunidade.

Somos coop

Quer saber mais sobre o cooperativismo? Acesse a cartilha do cooperativismo da Unimed do Brasil e confira:

ACESSE A CARTILHA DO
COOPERATIVISMO

Promovido pelo Sistema OCB, o movimento SomosCoop visa valorizar nacionalmente as cooperativas, seus cooperados e colaboradores. A campanha estimula o reconhecimento do cooperativismo com foco nas seguintes características:

- Modelo de negócio colaborativo;
- Cultura da cooperação;
- Desenvolvimento econômico e social;
- Nosso propósito.

Saiba mais!

Jeito de cuidar

A Unimed Rio Preto implantou o programa Jeito de Cuidar Unimed, da Unimed do Brasil, que tem como **objetivo resgatar o propósito da marca em cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas.** Considerando o porte da nossa Unimed e nossas áreas de atendimento, é essencial termos o Jeito de Cuidar em nossa essência.

Sistema Unimed

O Sistema Unimed surgiu com a primeira cooperativa de trabalho na área de medicina do Brasil e das Américas, a União dos Médicos – Unimed, fundada na cidade de Santos – SP, em 1967. O rápido sucesso da Unimed Santos estimulou o surgimento de diversas cooperativas de saúde, inicialmente no interior de São Paulo e, depois, em todo o país.

Nossa estrutura

- SOMOS 341 COOPERATIVAS
- 2.409 HOSPITAIS credenciados
- 18,6 milhões DE BENEFICIÁRIOS
- GERA + 100 MIL EMPREGOS DIRETOS
- 143 HOSPITAIS PRÓPRIOS
- PRESENTE EM 84% do território NACIONAL
- 118 MIL médicos COOPERADOS
- REPRESENTA 22% dos médicos DO BRASIL

Além de prontos atendimentos, laboratórios, centros de diagnósticos e clínicas para garantir a qualidade da assistência prestada aos beneficiários.

Linha do tempo

1971

Fundação Unimed Rio Preto

1998

Inauguração do Pronto Atendimento Infantil em Rio Preto

1999

Abertura da unidade de Vacinação e Beabá-Bebê

2001

Inauguração da Medicina Preventiva

2008

Inauguração da Central de Quimioterapia

Inauguração da Unimed Lar

Núcleo de Atendimento Multidisciplinar

2013

Inauguração do Pronto Atendimento Infantil em Olímpia

2014

Inauguração do Centro de Infusão

2015

Inauguração do Pronto Atendimento Adulto em Rio Preto

2016

Acreditação RN 277 da ANS (Nível Ouro)

2017

Acreditação ONA Nível II Atenção Primária à Saúde AIS FIRST e Unimed SOU

2019

Centro de Excelência em Oncologia

Acreditação ONA Nível III

Implantação do Canal de Denúncias

2020

Ampliação da Verticalização do Complexo de Saúde

Inauguração da unidade “Viver Bem”, na Avenida Clóvis Oger e "Espaço Unimed #cuidardevc", no Plaza Avenida Shopping

2022

Inauguração do Novo Laboratório Unimed Rio Preto, no bairro Redentora

A Unimed Rio Preto

A cooperativa rio-pretense foi fundada em 1971 com o objetivo de traçar uma nova história no relacionamento entre médico e paciente e revolucionar a assistência médico-hospitalar na região. Com um grupo de 127 médicos, a Unimed Rio Preto cresceu e, atualmente, conta com mais de 1,5 mil médicos cooperados, mais de 260 mil clientes e está entre as principais singulares de grande porte de todo Sistema Unimed.

Sede Unimed Rio Preto

Pronto Atendimento Adulto e Infantil 24h

Nossos serviços e programas

Foram criados com o objetivo de oferecer uma estrutura diferenciada e atrativa para atendimento de urgência e emergência baseado em protocolos clínicos e gestão no reposicionamento dos serviços próprios, garantindo qualidade e excelência aos serviços prestados aos beneficiários.

Pronto Atendimento Adulto Rio Preto

Atendimento médico de urgência e emergência 24 horas ao beneficiário a partir de 13 anos visando a segurança e a qualidade nos serviços prestados.

Pronto Atendimento Infantil Rio Preto

Presta atendimento médico de urgência e emergência 24 horas ao beneficiário de 0 a 12 anos.

Pronto Atendimento Adulto e Infantil Olímpia

Atendimento médico de urgência e emergência 24 horas a todos os beneficiários, com segurança e a qualidade nos serviços prestados.

Consulta Externa com Médico Cooperado

Oferece todos os recursos necessários para o médico cooperado atender seu paciente dentro do Complexo de Saúde. Neste serviço, o cooperado pode manifestar interesse em fazer parte.

Central de Vagas

Responsável pela regulação das internações dos recursos próprios e rede prestadora.

Programa de Continuidade do Cuidado

O serviço encaminha o beneficiário para uma consulta com especialista no prazo de 48 horas após atendimento no Complexo. O médico cooperado também pode manifestar interesse em fazer parte desse serviço.

Serviço de Hemotransfusão

Oferece o serviço eletivo ao beneficiário, em que o médico de referência encaminha o pedido através da guia SADT e o procedimento é realizado na UAPA.

Neurologia à Distância

Com equipe especializada, o serviço oferece ao beneficiário a realização do procedimento de trombólise, líquor ou avaliação clínica em especialidade de Neurologia para um diagnóstico preciso e imediato.

POTA (Programa de Otimização de Terapia Antimicrobiana)

É um programa de controle e uso racional de antimicrobianos com foco no melhor resultado terapêutico ou profilático, proporcionando maior segurança para os pacientes.

Centro de Quimioterapia

Oferece os serviços de infusão de quimioterápicos para pacientes em tratamento com atendimento de equipe multidisciplinar.

Centro de Infusão

Serviço que oferece atendimento ao tratamento proposto pelo médico prescritor, com aplicação de medicamentos como antibióticos, imunobiológicos, noripurum, entre outros.

UAPA (Unidade de Apoio ao Pronto Atendimento)

Oferece serviço ao paciente que ficará em observação de até 48 horas no Complexo de Saúde Unimed. É feito contato com o médico de referência do paciente e oferecido atendimento com a equipe multidisciplinar.

PAIM (Programa de Atendimento a Imunobiológicos)

É um programa de controle ao uso de medicamentos imunobiológicos que proporciona um ambiente de maior segurança para os pacientes.

Centro de Procedimentos

Serviço que oferece tratamento de lesões, inalações, de complicações relacionados a estomas em geral, retirada de pontos, aplicação de botox e de alguns medicamentos.

NAM (Núcleo de Atendimento Multidisciplinar)

Oferece atendimento terapêutico para todas as idades, de acordo com a especialidade solicitada pelo médico cooperado. Serviços de Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia ou Terapia Ocupacional, por meio de atendimentos individuais ou em grupo, conforme a necessidade de cada um, garantindo o atendimento conforme a RN 259.

Laboratório

O novo laboratório da Unimed Rio Preto oferece o que existe de melhor em exames laboratoriais, com qualidade, resolutividade e satisfação. Realizamos mais de 100 mil exames ao mês e contamos com mais de 2 mil variedades de exames.

Saiba mais!

Vacina

Serviço de vacinação ao beneficiário e ao público em geral, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida por meio da prevenção. Também disponível aplicação em domicílio.

Saiba mais!

Bem na Medida

Visa promover a perda de peso por meio de abordagem interdisciplinar que visa reduzir os índices de obesidade e eventos complexos advindos do quadro, através de mudanças comportamentais e de estilo de vida.

Idoso Bem Cuidado

Com uma abordagem integral, multidimensional e Plano de Cuidados Personalizado, o programa conta com orientações sobre dieta, exercícios, suporte familiar, imunoprofilaxia e hábitos, com o objetivo de ajudar o idoso frágil.

Unimed Lar

Presta atendimento domiciliar com objetivo de promover, manter e restaurar a saúde, maximizando o nível de dependência do beneficiário em ambiente extra-hospitalar.

Beabá-Bebê

Oferece serviço aos clientes e população, pais e mães, com informações, esclarecimentos e vivências, aprimorando os cuidados com o bebê e estimulando o aleitamento materno. O objetivo do programa é acolher e acompanhar as mulheres do início da gestação até o 1º ano de vida do bebê.

Saiba mais!

Programa da Dor

Visa avaliar a dor, capacidade físico funcional, qualidade de vida, sintomas de depressão e ansiedade em beneficiários com dor crônica intratável, proporcionando acolhimento e tratamento atualizado com suporte de equipe multidisciplinar.

Clínica Lar

Oferece atendimento ao paciente em período de transição para atenção domiciliar.

Medicina Preventiva

Serviço de prevenção à saúde por meio de ações educativas e terapêuticas com atividades desenvolvidas por equipe multiprofissional, a fim de oferecer qualidade de vida, bem-estar físico e emocional aos beneficiários.

Programas de Captação para Linhas de Cuidado

Responsável por produzir saúde e não apenas tratar de doenças. Após captação é realizado um conjunto de estratégias e ações individualizadas e/ou em grupo objetivando a promoção da saúde, prevenção de riscos e/ou agravos e trazendo maior qualidade de vida e saúde ao indivíduo.

Gerenciamento de Doenças Crônicas

(diabetes, hipertensão arterial e doença cardiovascular)

O objetivo dessa linha de cuidado é incentivar a adesão ao tratamento e, consequentemente, a estabilização da doença por meio de consultas individuais e em grupo com equipe interdisciplinar.

Oficina da Coluna

Programa interdisciplinar com enfoque educacional e terapêutico em grupo. Visa o tratamento e manejo para melhora da dor com reeducação postural e tratamento cognitivo-comportamental, reduzindo o uso excessivo do sistema de saúde.

Parto Adequado

Projeto que oferece informações e condições para que a mulher tenha um trabalho de parto e parto normal com segurança. As gestantes interessadas participam de encontros de preparo na Unimed Rio Preto e acompanhamento na maternidade. Os partos ocorrem no Hospital da Criança e Maternidade (HCM) em São José do Rio Preto.

SPCI (Serviço de Proteção e Controle de Infecção)

O SPCI tem interface com todos os setores e serviços do Complexo de Saúde Unimed. Atua na vigilância, prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde e outras de importância epidemiológica, além de promover o uso racional de antimicrobianos.

Você Pode Parar de Fumar

Programa disponível e baseado em protocolos clínicos que buscam resultado não só na cessação do tabagismo, mas nos impactos clínicos da doença.

Atenção Integral à Saúde

Modelo assistencial de Atenção Integral à Saúde, utilizado em diversos países, com excelentes resultados populacionais, uma vez que consegue focar também em promoção de saúde, prevenção e rastreio, doenças crônicas e agudas leves com a mesma equipe, trazendo mais resultados. Localizado no Espaço Unimed #cuidardevc, no Plaza Avenida Shopping.

Serviços de Imagem e Laboratório no Atendimento de Urgência e Emergência

Oferece serviços de imagem (Raio X, Tomografia e Ultrassom) e exames laboratoriais com qualidade e segurança aos beneficiários.

Centro de Excelência em Oncologia

Presta atendimento ambulatorial de consultas para diagnóstico e acompanhamento aos pacientes.

Central Clínica de Atendimento

Responsável por ordenar o cuidado em apoio aos recursos próprios e de acordo com a demanda do beneficiário, otimizando o melhor percurso assistencial e atendimento proporcional a sua necessidade. O atendimento ocorre através de ligações no telefone (17) 3513-7657, ou através do chat "Não Me Sinto Bem", via app do beneficiário.

Pronto Atendimento Virtual

Através do acesso ao portal "Não Me Sinto Bem", o beneficiário terá contato em tempo real com um profissional de saúde que fará a avaliação da necessidade do encaminhamento para uma consulta virtual com o médico escalado no dia ou, em casos mais graves, fará as orientações iniciais e encaminhamento ao pronto atendimento presencial. Principal ferramenta utilizada no período de pandemia como apoio aos casos de Covid-19 e na epidemia de dengue.

Telessaúde

Modalidade de atendimento eletivo que contempla a teleconsulta e a vídeo consulta. É a expansão e melhorias dos serviços médicos com a ajuda de Tecnologias de Informação e Comunicação, abrangendo toda a prática médica e multidisciplinar à distância. Integrada com a Atenção Primária à Saúde e linhas de cuidado dentro do Espaço Unimed e Viver Bem.

Centro de Excelência em Fisioterapia

Localizado dentro do Espaço Viver Bem, atende beneficiários encaminhados nos casos de:

- Ortopedia e Traumatologia;
- Uroginecologia;
- Respiratória / Cardiopulmonar;
- Neurofuncional.

Escritório de Excelência Assistencial

Atuamos com excelência em qualidade e segurança, preocupados com o cuidado centrado, de modo a lutar pelo certo, transformando o colaborador para conectar o valor à vida das pessoas e gerar emoções.

Check-up Executivo

Criado para atender a alta liderança das empresas com atendimento personalizado, feito sob medida para as empresas ou clientes particulares, garantindo sempre qualidade, responsabilidade e um profundo respeito à vida.

Além de realizar atendimento médico de alto padrão, incluindo exames laboratoriais, imagem, consulta com especialistas, exames complementares e três refeições diferenciadas aos clientes ao longo do dia.

Reduz em até 81% o índice de mortalidade dos casos cardíacos, em decorrência da abordagem preventiva.

Evita-se deslocamento desnecessário a hospitais, nos casos em que o tratamento pode ser realizado no próprio domicílio do paciente, reduzindo consideravelmente as internações hospitalares.

Reduz em 62% o número de consultas médicas no Pronto Socorro.

Sistema de Governança

Governança Corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.

A Unimed Rio Preto implantou, de acordo com as orientações e indicações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o sistema de Governança Corporativa. Nossos princípios são baseados nos pilares: transparência, equidade, responsabilidade corporativa e prestação de contas. A cooperativa busca adotar as melhores práticas a fim de preservar interesses, gerar valor a longo prazo e minimizar possíveis riscos e impactos, a partir das recomendações do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

Saiba mais!

Estrutura de Governança

Saiba mais acessando nosso organograma:

CLIQUE AQUI

Conselho de Administração

Compete ao Conselho de Administração, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social, atendidas as decisões ou recomendações da Assembleia Geral, o planejamento e normas para as operações e serviços da Cooperativa, controlar os resultados, entre outras atribuições.

As reuniões ordinárias são realizadas mensalmente, conforme calendário divulgado previamente. O Conselho de Administração da Unimed Rio Preto é composto por sete cooperados, com títulos de presidente do Conselho de Administração, vice-presidente e cinco conselheiros vogais (1º e 2º tesoureiro, 1º e 2º secretário e diretor-educativo), todos acumulando funções diretivas, com mandato de três anos. Ao término de cada período, é obrigatória a renovação de, no mínimo, um terço dos componentes.

Saiba mais!

Conselho Fiscal

Constituído por três membros efetivos e três suplentes, o Conselho Fiscal é formado por médicos cooperados eleitos durante Assembleia Geral, para um mandato de um ano, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, dois terços dos membros efetivos. O Conselho Fiscal é um órgão fiscalizador, independente do Conselho de Administração e da Diretoria, constituindo-se como parte relevante do Sistema de Governança. Dentre as principais funções, destaca-se a atribuição de examinar e emitir pareceres sobre o balanço geral e demais demonstrações financeiras.

Conselho Técnico

Constituído por cinco membros efetivos, o Conselho Técnico é eleito na Assembleia Geral, pelos médicos cooperados, para um mandato de três anos. Cabe ao Conselho Técnico, entre outras atribuições, discutir e emitir parecer sobre transgressões às regras estatutárias e regimentais, praticadas pelos cooperados da singular, dirigentes, bem como entre as cooperativas do Sistema Unimed.

Conselho Societário

O Conselho Societário é um órgão consultivo que tem como objetivo discutir a macropolítica da Unimed Rio Preto, colaborar na elaboração de estratégias para a sustentabilidade e perenidade da cooperativa e opinar sobre propostas encaminhadas pelo Conselho de Administração. É composto pelos membros eleitos do Conselho de Administração, do Conselho Técnico, do Conselho Fiscal e pelos cinco últimos presidentes da cooperativa e por cooperados eleitos individualmente pela Assembleia Geral.

Diretoria Executiva

A administração operacional da Unimed Rio Preto é executada pela Diretoria Executiva que deve prestar contas ao Conselho de Administração. Cabe a essa Diretoria exercer a gestão dos negócios da cooperativa, de acordo com a missão, objetivos, estratégias e diretrizes fixadas pelo Conselho.

A Diretoria Executiva é responsável pelas áreas de Governança Corporativa e Compliance, Regulação em Saúde Complementar, Riscos e Controles Internos, Ouvidoria, Assessoria Jurídica e Relacionamento com o Cooperado.

Diretorias de Operações

Responsável pelas Diretorias Executivas: Comercial e Marketing, Administrativa Financeira, Operações Assistenciais, Tecnologia do Negócio e Inovação, Saúde.

Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta serve como uma orientação para as interações diárias da cooperativa, refletindo os nossos princípios, valores e o nosso padrão de comportamento apropriado. O Código transmite explicitamente que a forma pela qual atingimos os resultados é tão importante quanto atingi-los. Aplica-se a todas as pessoas da Unimed Rio Preto, inclusive aos cooperados, membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, colaboradores e fornecedores, já que a adesão ao Código é uma condição para conduzir os negócios da cooperativa.

MANUAL DE CÓDIGO DE
ÉTICA E CONDUTA

Canal de Denúncia

Saiba mais!

O Canal de Denúncia é uma das principais ferramentas do Programa de Integridade, demonstrando o comprometimento da Unimed Rio Preto com a ética, transparência, integridade e atendimento das normas anticorrupção. Deve ser utilizado para a realização de denúncias relacionadas à corrupção e demais irregularidades previstas na Lei nº 12.846/2013. Para garantir a imparcialidade, sigilo, e proteção ao denunciante de boa-fé, a Unimed Rio Preto, utiliza ferramenta independente e terceirizada para a gestão do Canal de Denúncia.

Participação dos sócios em eventos e reuniões

A participação do cooperado na gestão da cooperativa é fundamental para desenvolver o sentimento de pertencimento, de parte integrante. Com intuito de incentivar o diálogo aberto e compartilhar dados relevantes da cooperativa, foram criados eventos para participação do cooperado, a exemplo, Reunião de Gestão, Canal de Comunicação “Fale com o Presidente”, além das Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária.

Reunião de Gestão

São encontros realizados com grupos menores de cooperados, para tratar de temas importantes para a sustentabilidade da cooperativa como sinistralidade, indicadores de mercado, estratégias adotadas, atuação da ANS, judicialização, temas voltados para a inovação e tecnologia aplicada à área da saúde, e esclarecimento de dúvidas prontamente respondidas pelos conselheiros e presidente.

Assembleia Geral dos cooperados

Órgão supremo da cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, possui poderes para decidir os negócios relativos ao seu objeto e adotar medidas convenientes ao seu desenvolvimento e defesa. Suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes. Anualmente, é realizada a Assembleia Geral Ordinária, para deliberar sobre os assuntos de interesses dos cooperados, como prestação de contas, destinação das sobras ou rateios das perdas, fixação de valores da produção especial da Diretoria e dos Conselhos, entre outros.

Estratégia

Um dos fatores mais importantes da boa administração é a definição clara da sua estratégia. Administrar bem é implementar as ações estratégicas, alinhadas à Missão, Visão e Valores da organização, gerenciando-as e buscando os recursos necessários para que os objetivos sejam atingidos.

Saiba mais sobre a Identidade Organizacional da Unimed Rio Preto.

Saiba mais!

Propósito

Cuidar da saúde com sustentabilidade.

Visão

A união e organização de médicos para prestação de serviços de qualidade em suas especialidades como meio de valorização da profissão.

Missão

Promoção de trabalho justa aos cooperados.

Valores

Transparência, excelência no atendimento, inclusão, cooperação, equidade, atitude sustentável e inovadora.

As diretrizes e objetivos estratégicos constituem uma análise sistemática para identificar as oportunidades do mercado e **transformar a Unimed Rio Preto em uma empresa mais atrativa, de alto desempenho gerando bons resultados.** Também embasam os planos de ações para atuação, posicionamento em relação aos concorrentes, bem como a criação e a manutenção do portfólio de produtos e do portfólio de projetos.

Ainda para a sustentação do negócio, **o Plano de Execução prevê a construção e manutenção evolutiva da Cadeia de Valor**, a fim de criar, modificar e ajustar os principais processos da organização para garantir posicionamento de mercado, direcionando a satisfação dos nossos clientes, médicos cooperados e colaboradores, de forma inovadora e com alta performance em seus processos.

Pilares

Aproximação e valorização do Cooperado

Sustentabilidade social, financeira e ecológica

Inovação do modelo de negócio

Rentabilidade através dos Recursos Próprios

Maturação do GRC

Empresa 100% digital

Posicionamento Estratégico no mercado

Objetivos estratégicos

1. Aumentar a rentabilidade do negócio, reduzir a concentração de carteira e expandir o CO, apoiados pela inovação do modelo de negócio;
2. Expandir e criar serviços de saúde (próprios, com parceiros ou modelo híbrido) desde que rentabilizem o negócio;
3. Aumentar a qualidade e eficiência na experiência do cliente/paciente e nos processos internos, apoiados pela inovação e melhoria contínua;
4. Aumentar a percepção de valor da cooperativa par ao cooperado, gerando renda, trabalho e mercado;
5. Aumentar o engajamento e aplicação do GRC no dia a dia (estatuto, código de ética e políticas);
6. Melhorar a percepção de orgulho de pertencimento do colaborador alinhado ao desenvolvimento do ESG.

Sinistralidade

A sinistralidade é o percentual utilizado da receita arrecadada com as mensalidades dos beneficiários para custear assistências como consultas, exames, internações, cirurgias, entre outros. O aumento da sinistralidade ocorre quando há desequilíbrio nessa conta. Quer dizer, quando os custos com as despesas assistenciais ficam acima do preconizado pela ANS, que é de 75%. É essencial que o médico cooperado contribua para controlar a sinistralidade evitando exames e dias excessivos de internação desnecessários, por exemplo.

Gestão da qualidade

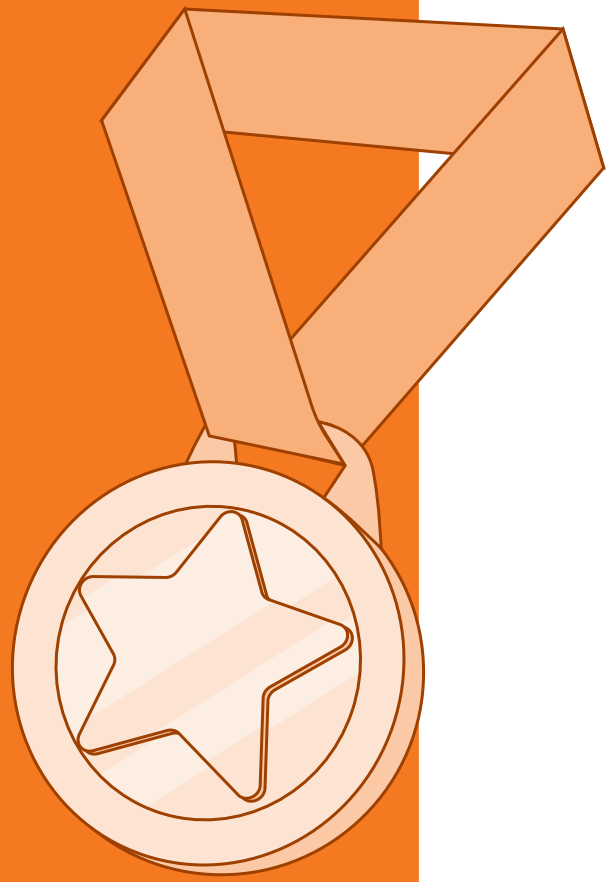
A abordagem do sistema de gestão da qualidade incentiva a:

• Analisar as necessidades do cliente;

• Definir os processos que contribuem para a obtenção de um produto ou serviço;

• Manter estes processos sob controle, podendo fornecer a estrutura para melhoria contínua com o objetivo de aumentar a probabilidade de ampliar a satisfação do cliente e de outras partes interessadas;

• Dar confiança à organização e a seus clientes de que ela é capaz de fornecer produtos e serviços que atendam às necessidades de forma consistente.



O que é Certificação e Acreditação?

Certificação e Acreditação são formas de buscar a qualidade do produto ou serviço. Podemos entendê-las como um conjunto de boas práticas que vão organizar o sistema de gestão e orientá-lo para a satisfação do cliente e do cooperado. Ambas trazem grandes benefícios para a empresa, como a padronização dos processos, a identificação de falhas, pontos de melhoria e excelência operacional, criando um ciclo de melhoria contínua.

2020/2021
SELO UNIMED DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE
OURO

ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS
DNV
RN 452
NÍVEL I

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA
ONA

INSTITUTO UNIMED
São José do Rio Preto

O **Instituto Unimed São José do Rio Preto** nasceu em 2020 com o objetivo de **promover a melhoria da qualidade de vida** de comunidades da região de Rio Preto, colaborando com a construção de uma sociedade mais justa.

O trabalho é feito a várias mãos com a colaboração de parceiros, e também **busca fomentar o protagonismo na população**, para que se tornem agentes de transformação local, gerando uma cadeia de responsabilidade social e sustentabilidade.

Os projetos que nos orgulham.

PROJETO EMPREGO APOIADO

Nossa iniciativa mais recente tem como objetivo dar a oportunidade de uma nova profissão a atletas paralímpicos, apoiando a transição de carreira para a área administrativa, oferecendo todo o suporte para o seu desenvolvimento dentro da empresa, além de manter o apoio ao trabalho esportivo que já realizam. No início de 2022, foram contratados três paratletas do time de basquete oficial do CAS (Cube Amigo do Deficiente).

PROJETO Ciranda

Empréstimo ou doação de muletas, andadores e cadeiras de rodas e de banho para pessoas com deficiência física ou dificuldade de locomoção temporária e que não tenham condições de ter um equipamento ortopédico. O objetivo é aumentar o poder de acessibilidade de todos e, consequentemente, a inclusão social.

PROJETO unIR

Trabalhamos em conjunto com a nossa comunidade. Sendo assim, incentivamos e orientamos cooperados e colaboradores (pessoas físicas) a destinarem parte de seu Imposto de Renda devido a projetos sociais aprovados em leis de Incentivo Fiscal, mostrando que cada gesto faz diferença.

PERNAS SOLIDÁRIAS

Programa para estimular pessoas com deficiência de todas as idades a praticarem esportes, como atletismo, corrida, dança e badminton, ajudando no desenvolvimento de vida e proporcionando, ainda mais, a convivência em sociedade.

Relacionamento com o cooperado

Criada para atender exclusivamente o médico cooperado, a área tem como objetivo ser facilitadora no entendimento dos processos da cooperativa, atuando estrategicamente no levantamento de dados para melhor planejamento de ações e interações adequadas ao perfil e necessidades dos sócios.

Pagamento do CRM

A cooperativa contempla os cooperados com o pagamento integral da anuidade do CRM na pessoa física. Este benefício vale para médicos atuantes ou que residem na área de abrangência da Unimed Rio Preto, e após o exercício de um ano como médico cooperado.

POP'S

O Programa de Orientação e Prevenção à Saúde tem por objetivo auxiliar o médico cooperado na realização de seus exames preventivos. Na data de aniversário do cooperado, é enviado um e-mail parabenizando-o e os exames a serem realizados. A prescrição é feita com base em protocolos clínicos, levando em consideração a idade e sexo.

Telefonia Celular

Oferecemos planos corporativos de telefonia celular com tarifas diferenciadas e soluções adequadas para cada necessidade, de acordo com a disponibilidade da operadora.

Seguro Serit

Seguro de renda por incapacidade temporária por motivo de acidente ou doença para médicos cooperados ativos, com afastamento das atividades a partir de um período mínimo inicial de dez dias (franquia). O valor do benefício é de R$ 4.263,48 mensais, com cobertura para o período máximo de 365 dias.

Seguro de Vida

O seguro de vida poderá ser solicitado na ocorrência de eventos, tais como morte, invalidez permanente, total ou parcial, por acidente e por invalidez funcional por doença.

A indenização especial por morte natural ou invalidez é no valor de R$ 73.515,47 e indenização especial por morte acidental é no valor de R$ 147.030,94.

Garantia Funeral

Esse benefício garante o pagamento de uma indenização para despesas de funeral em caso de falecimento do médico cooperado no valor de até R$ 1.500,00.

Descontos em Farmácias Credenciadas

A Unimed Rio Preto, em parceria com as redes de farmácias Droga Raia e Drogasil, fornece um desconto especial aos cooperados e familiares que possuem plano Utilmed. Para usufruir do benefício, basta apresentar seu cartão no ato da compra. Isso é válido para todas as unidades, das duas redes, em todo Brasil.

Banco de Currículo

A área de DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional) disponibiliza um banco de currículos aos cooperados nas áreas de atendimento e recepção. Esses currículos são devidamente triados, facilitando a busca de acordo com o perfil desejado pelo médico cooperado.

Universo Unimed - Clube de Vantagens

Por meio dele, é possível usufruir de descontos exclusivos em centenas de serviços, compras, educação, turismo, alimentação e muito mais.

Saiba mais!

Assessoria para Assuntos Previdenciários

O benefício contempla orientações sobre direito de aposentadoria por idade, tempo de contribuição, invalidez, salário maternidade, auxílio-doença, entre outros. Nos casos de aposentadoria, o processo será realizado com os cálculos devidos, requerimento e atuação nos trâmites até a concessão do benefício.

Escore de Valor em Saúde

O Escore de Valor em Saúde (EVS) é um indicador baseado no conceito de Valor em Saúde, em que é calculado o índice de qualidade e de custeio dos médicos cooperados com produção ativa. O EVS tem como objetivo reduzir os desperdícios e redistribuir essa economia, através da bonificação das consultas, entre os médicos que atuam oferecendo aos nossos beneficiários o melhor resultado possível com o melhor custo.

Treinamento Secretária

Tem como objetivo capacitar as secretárias e Rede Prestadora por meio de treinamentos específicos, garantindo agilidade no processo de autorizações, cumprimento dos prazos exigidos pela ANS, serviços de qualidade aos clientes, além da valorização do trabalho médico.

Os treinamentos são divulgados na ferramenta Autorizador Web.

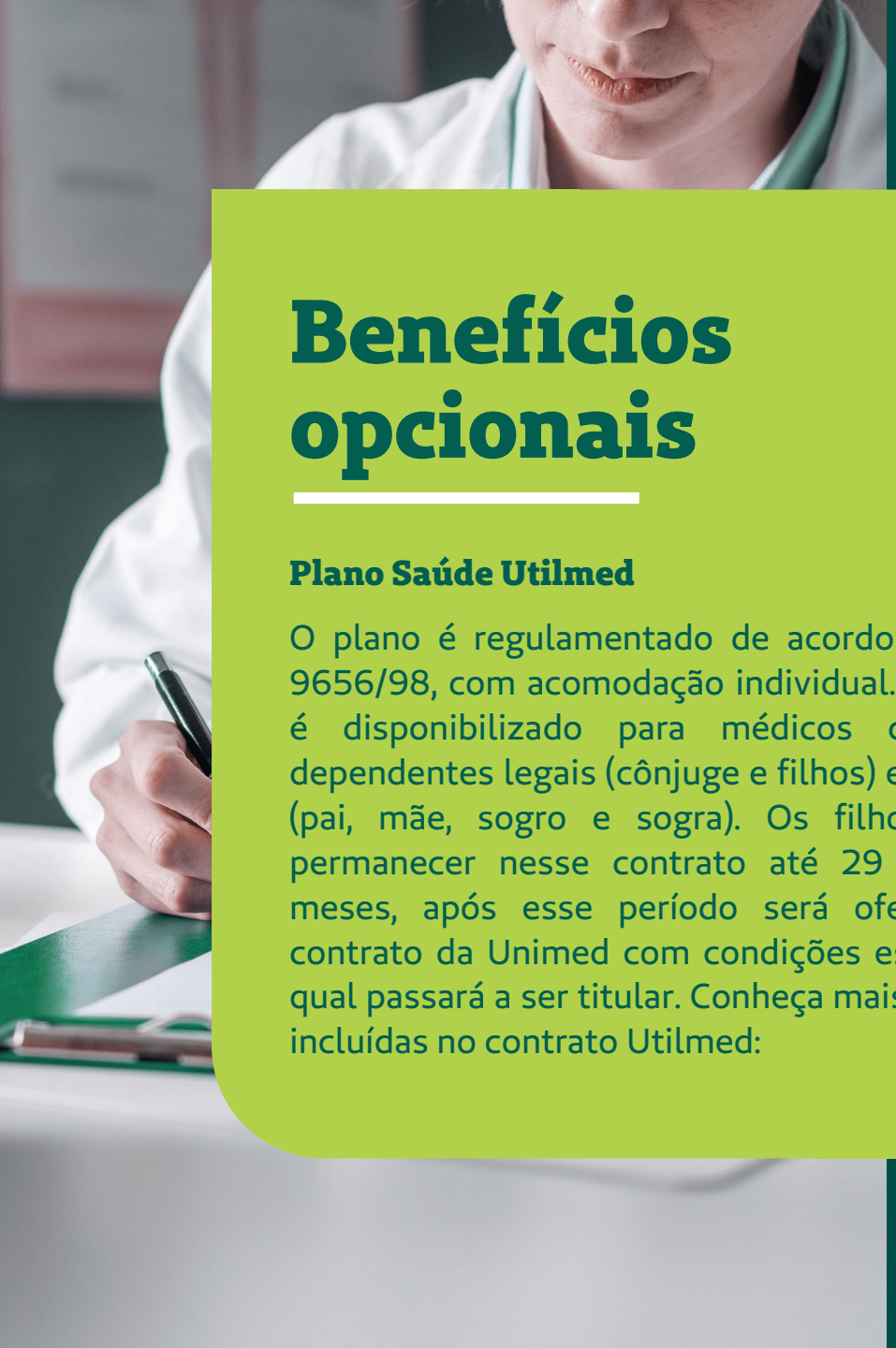
Informações:
(17) 3202-1204
Digitar opção 4

Auxílio Funeral Estatutário

De acordo com o Estatuto, Artigo 11, por ocasião do falecimento do cooperado, ficam asseguradas as pessoas indicadas na Declaração de Auxílio Funeral a receber o valor correspondente ao valor de duas consultas médicas (de cada cooperado) fixadas pela Unimed Rio Preto para a época do óbito. O benefício deverá ser solicitado na área de Relacionamento com o Cooperado.

Despachante

A cooperativa oferece serviço exclusivo de despachante ao médico cooperado que é realizado por profissionais qualificados e inclui serviço de atendimento domiciliar, pagamento de impostos, redução de taxas, viabilização de documentos e recurso de multas com tabela diferenciada.



Benefícios opcionais

Plano Saúde Utilmed

O plano é regulamentado de acordo com a Lei 9656/98, com acomodação individual. O contrato é disponibilizado para médicos cooperados, dependentes legais (cônjuge e filhos) e agregados (pai, mãe, sogro e sogra). Os filhos poderão permanecer nesse contrato até 29 anos e 11 meses, após esse período será oferecido um contrato da Unimed com condições especiais, no qual passará a ser titular. Conheça mais vantagens incluídas no contrato Utilmed:

Acessórios Ortopédicos

Mais de 350 itens de acessórios à disposição. Em caso de necessidade, basta apresentar a receita do médico diretamente na Ortopedia Geral que providenciará análise e liberação junto à Unimed.

Unimed Lar

Assistência prestada por equipe multiprofissional em domicílio. Os pacientes são avaliados por equipe multidisciplinar capacitada a partir de um pedido médico proveniente do hospital ou consultório, definindo um plano terapêutico individualizado aos pacientes elegíveis.

Plano de Continuidade Assistencial (PCA)

Garante, em caso de falecimento do titular, a assistência médica gratuita por cinco anos aos dependentes legais (cônjuge e filhos) devidamente inscritos no plano.

Desconto no Plano Utilmed por tempo de cooperativa

A Unimed Rio Preto oferece descontos especiais no Plano Utilmed de acordo com idade e tempo de cooperativa. Os médicos cooperados há mais de 30 anos têm abatimentos nas mensalidades que podem chegar a 100%. De 30 a 39 anos como cooperado, o desconto é de 55%; médicos com 40 anos ou mais na cooperativa e que estão ativos, 95% de desconto; e aposentados com mais de 40 anos de cooperativa têm desconto de 100% nas mensalidades. Esse benefício é válido apenas para o cooperado e não inclui dependentes.

SOS Unimed 24h

Serviço de atendimento médico pré-hospitalar móvel, para os casos de acidentes e emergências, dentro do perímetro urbano de São José do Rio Preto e região (necessário consultar área de abrangência conforme contrato). Solicitação pelo telefone 0800 778 2284.

Unimed AIR

Serviço de remoção aérea de pacientes em estado grave, hospitalizados em Unidades de Terapia Intensiva, em casos onde houve necessidade de transferência entre hospitais distantes (mínimo 50 km). Este benefício está incluso no plano Utilmed para titulares e dependentes, sem nenhum custo adicional. Solicitação pelo telefone 0800 519 519.

Educação continuada

A Faculdade Unimed é uma instituição sem fins lucrativos cujo objetivo é levar conhecimento e qualificação profissional por meio de cursos presenciais e a distância. A Unimed Rio Preto, em parceria com a Faculdade, oferece aos cooperados cursos, alguns gratuitos e outros com valores diferenciados, de pós-graduação e MBA.

Plus médico

É um seguro saúde desenvolvido pela Unimed Seguros e destinado especificamente aos médicos cooperados do Sistema Unimed e dependentes legais (cônjuge e filhos menores de 35 anos). Trata-se de um seguro saúde com abrangência nacional, com os melhores serviços e a maior rede referenciada do país: Incor, Oswaldo Cruz, Sírio Libanês, entre outros.

Canais de Comunicação com o cooperado

- Newsletter semanal
- Jornal do Cooperado
- Aplicativo do Cooperado
- Área de Relacionamento com o Cooperado
- AGE/AGO
- Reunião de Gestão
- Eventos em geral

WhatsApp

Relacionamento com o Cooperado
(17) 99132-1617

Conselho de Administração
(17) 99137-9817

derco@unimedriopreto.com.br

Canal do Cooperado: (17) 3202-1221

Área Comercial

A área Comercial atua na captação de novos clientes pessoa física com a comercialização de produtos Individual/ Familiar e para pessoa jurídica, comercializando produtos Coletivo Empresarial e Coletivo por Adesão. Além da equipe própria, tem uma área com canal dedicado que é o Relacionamento com Cliente PJ e Saúde Corporativa, e conta também com o apoio das Administradoras de Benefícios e Corretoras de Serviços como parceiras.

Nossos produtos e serviços

Pessoa física:

- Unimed Life

Pessoa jurídica:

- Unimed Company
- Unimed Agro Med (Segmento-Usinas)

Novo canal de venda online para público PF e PJ

Produtos adicionais:

- Acessórios Ortopédicos
- Garantia Funeral
- Saúde na Linha
- SOS Unimed
- Unimed Air
- Unimed Odonto

Saiba mais!

Canais digitais

Já falou com a Clara?

A Assistente Virtual da Unimed Rio Preto pode te ajudar no esclarecimento de dúvidas como:

- Emitir 2ª via de boletos
- Consultar resultados de exames
- Acompanhar suas autorizações
- Comprovante de imposto de renda
- Acesso ao guia médico
- Agendamento de serviços
- Solicitação de autorização
- Carteirinha digital e muito mais

Onde encontrar a Clara:

(17) 3202-1223

www.unimedriopreto.com.br

Aplicativo Unimed Rio Preto
Disponível na loja de aplicativos do seu celular.

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

Transcrição de exames

Você sabia que pode **solicitar a autorização de exames eletivos** prescritos por médicos não cooperados ou dentistas, **sem precisar sair de casa?** É rápido e prático!

1. **Baixe o app** da Unimed Rio Preto e realize o cadastro

2. Selecione a opção **"Autorização de Exames"** e consulte as orientações antes de prosseguir com o envio

3. Preencha o formulário e **anexe o pedido do exame** que precisa ser transcrito

Fique atento ao telefone e e-mail cadastrados, pois o retorno das transcrições será realizado através destes contatos, e ocorrerá no prazo de até 72 horas úteis. Importante lembrar que pedidos de médicos cooperados devem ser solicitados diretamente pelo consultório do médico, não sendo aceitos neste canal.

Espaço secretária

Plataforma disponível para uso exclusivo das secretárias de cooperados, possibilitando realização ou atualização de cadastro, agendamento de treinamentos, videoaulas, chat de atendimento online, dentre outras funcionalidades. É o canal direto de comunicação e facilidades da Unimed.

- Agenda de Treinamento
- Cadastro de Usuários do Sistema
- Fale Conosco
- Inscrição Agende-se com a Unimed
- Videoaulas

Intercâmbio

Área de relacionamento entre as cooperativas médicas do Sistema Unimed. Garante a prestação de serviços médicos e hospitalares aos beneficiários de uma cooperativa por outra, regulamentado pelo Manual de Intercâmbio Nacional (MIN).

Intercâmbio eventual

Beneficiário que está em trânsito na área de ação de outra Unimed.

Intercâmbio habitual

Beneficiário com contrato regional que tem atendimento de rotina na Unimed, que não é a sua contratante.

Intercâmbio residencial

Beneficiário com contrato regional ou nacional que mora na área de ação de uma Unimed, que não é a sua contratante.

Amplimed

O Amplimed é um sistema de Gestão de Clínicas completo e intuitivo. Por meio dele é possível integrar a agenda do consultório com o atendimento médico, realizar agendamentos e autorizações online, obter o prontuário do paciente em sistema, além de gerenciar horários via WhatsApp de forma muito prática: o paciente recebe um link pelo celular e confirma ou cancela a consulta. A plataforma traz uma novidade: o Agendamento Online, que permite ao médico disponibilizar horários em sua agenda através do site e app, possibilitando ao cliente maior flexibilidade e autonomia no auto agendamento da sua consulta. O Amplimed representa a transformação digital tão importante para a Unimed Rio Preto.

O que é RES?

O RES (Registro Eletrônico de Saúde) está integrado ao Sistema Amplimed e disponibiliza o histórico de resultados de exames dos pacientes para dentro do consultório do médico cooperado de forma simples, rápida e automatizada. Com o RES, a jornada do paciente é uma realidade disponível para nossa cooperativa.

Em caso de dúvidas, basta entrar em contato através do **WhatsApp (17) 99132-1617**

Saiba mais!

Obrigações regulatórias

Regulamentação em Saúde Suplementar

Em 3 de junho de 1998, foi sancionada a Lei nº 9.656, que estabeleceu as regras dos planos privados de assistência à saúde e implementou as garantias básicas para os beneficiários da saúde suplementar. A Lei 9.656/98 passou a vigorar em 1999, e em 2000 foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) como instância reguladora do mercado de saúde suplementar. A Unimed Rio Preto é registrada junto a ANS sob o número 33510-0.

Saiba mais!

A Mediação/Conciliação como ferramenta de composição

Disponível desde maio/2020, a atividade surge para dirimir conflitos pontuais oriundos de áreas internas e externas pertinentes à atuação da nossa Unimed Rio Preto, buscando equilíbrio na decisão tomada com a satisfação do beneficiário, atrelada à redução de custos e aumento de lucro à empresa, assegurando-lhe sustentabilidade financeira.

Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde é atualizado pela ANS, conforme periodicidade definida pela própria agência. Antes de realizar as prescrições, é importante que o cooperado consulte o Rol. Acesse a seguir os documentos relativos a última publicação.

Saiba mais!

Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação dos beneficiários de segunda instância, e pode ser acionada quando a demanda do beneficiário não for solucionada pelos demais canais de atendimento. Por meio dela, eles podem fazer reclamações, tirar dúvidas, solicitar reanálises ou consultar questões sobre o seu plano.

Importante: sempre que necessário, a Ouvidoria acionará o cooperado para obter esclarecimentos sobre demandas registradas por beneficiários, mantenha seus dados atualizados e observe os prazos de atendimento indicados.

Previne reclamações de beneficiários, seja na ANS, Procon ou Judiciário. É fundamental para a cooperativa, tanto para garantia da reputação da marca quanto para a sustentabilidade, uma vez que as reclamações podem gerar aplicação de multas e condenações pecuniárias.

Dúvidas frequentes

Credenciamento

O que é necessário para credenciar minha pessoa jurídica?

O credenciamento é realizado pelo e-mail credenciamento@unimedriopreto.com.br. Para admissão como pessoa jurídica, em atenção as regras do Regimento Interno, é necessário o interessado cumprir todos os requisitos básicos, bem como apresentar os documentos necessários.

Tenho credenciamento da minha pessoa jurídica. Como faço para distinguir o que é remunerado na pessoa física e na pessoa jurídica?

Honorários médicos são remunerados na pessoa física. SADT, materiais, medicamentos e taxas são remunerados na pessoa jurídica.

Preciso realizar códigos que ainda não são autorizados no meu ID. Como posso solicitar?

A solicitação de extensão de credenciamento deve ser enviada para o e-mail do departamento de Credenciamento, que encaminhará o modelo da solicitação de extensão de credenciamento formal. (credenciamento@unimedriopreto.com.br). Neste pedido formal deve estar discriminado o(s) código(s) TUSS e a descrição do(s) procedimento(s).

É necessário informar quem será o médico cooperado responsável pelo(s) serviço(s) e assinado, tanto pelo responsável legal do estabelecimento, como pelo médico cooperado responsável do(s) serviço(s). Todos os documentos do estabelecimento e do respectivo profissional responsável pelo serviço devem estar vigentes no sistema da Unimed Rio Preto.

Vou mudar de endereço. Como devo proceder?

Comunique a Unimed com a máxima urgência. Envie os seguintes documentos para o e-mail:

op.redeprestadora@unimedriopreto.com.br ou derco@unimedriopreto.com.br

Pessoa física:

- Solicitação de troca de endereço preenchida e assinada;
- Alvará de Funcionamento da Prefeitura;
- Alvará do Corpo de Bombeiros (AVCB);
- Licença da Vigilância Sanitária;
- Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES – pertencer ao corpo clínico);
- Licenciamento Integrado – VRE (Item para cidades onde o sistema encontra-se implantado).

Se os alvarás (Prefeitura e Vigilância Sanitária) estiverem em nome de pessoa jurídica, necessário enviar cópia do contrato social para comprovação de vínculo. Caso o médico cooperado não tenha vínculo no contrato social, necessário apresentar contrato de locação do local de atendimento. Atentar-se para a atividade a ser realizada no consultório CNAE.

Pessoa jurídica:

- Solicitação formal para credenciamento (FR.0819) dirigida à Diretoria da Unimed Rio Preto (carimbado e assinado);
- Contrato Social (atualizado);
- Alvará de Funcionamento da Prefeitura (vigente);
- Certificado de Licença do Corpo de Bombeiro (vigente);
- Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária (vigente);
- Certificado de Registro da Empresa no Conselho de Classe com identificação do Responsável Técnico;
- CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (vigente);
- Cartão CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;
- Contrato Social e/ou Estatuto Social;
- Inscrição no I.S.S atualizado – Imposto Sobre Serviços (Prefeitura Municipal);
- Comprovante de endereço do estabelecimento (luz ou telefone fixo);
- Cópia da planta reduzida do imóvel (estabelecimento);
- Relatório de acessibilidade (estabelecimento);
- Licenciamento Integrado – VRE (Item para cidades onde o sistema encontra-se implantado).

Vou atender em mais de um endereço. Como devo proceder?

Envie para op.redeprestadora@unimedriopreto.com.br ou derco@unimedriopreto.com.br os documentos abaixo relacionados referente ao novo endereço e faça atualização cadastral dos demais endereços de atendimento divulgados no guia médico:

- Solicitação de extensão de endereço preenchida e assinada;
- Alvará de Funcionamento da Prefeitura;
- Alvará do Corpo de Bombeiros (AVCB);
- Licença da Vigilância Sanitária;
- Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES – pertencer ao corpo clínico);
- Licenciamento Integrado – VRE (Item para cidades onde o sistema encontra-se implantado).

Se os alvarás (Prefeitura e Vigilância Sanitária) estiverem em nome de pessoa jurídica, necessário enviar cópia do contrato social para comprovação de vínculo. Caso o médico cooperado não tenha vínculo no contrato social, necessário apresentar contrato de locação do local de atendimento. Atentar-se para a atividade a ser realizada no consultório CNAE.

Como solicito a exclusão de um local que não realizo mais atendimentos?

Envie um pedido formal de exclusão de endereço assinado pelo cooperado e comunique a Unimed por meio do e-mail: op.redeprestadora@unimedriopreto.com.br ou derco@unimedriopreto.com.br

Quais os critérios para solicitar Inclusão/Alteração/Exclusão de Especialidade?

Envie os seguintes documentos para o e-mail: credenciamento@unimedriopreto.com.br ou derco@unimedriopreto.com.br

- Pedido formal de Inclusão/Alteração/Exclusão assinado pelo cooperado;
- Cópia do Título de Especialista pela AMB (frente e verso);
- Essa solicitação passará pela análise do Conselho Técnico que dará seu parecer quanto a aprovação da solicitação.

Toda alteração de endereço, seja ela na pessoa física ou jurídica, está sujeita a visita técnica do setor de credenciamento.

O Alvará de Funcionamento da Prefeitura, Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária, Certificado de Licença de Corpo de Bombeiro e CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde, são documentos obrigatórios?

Sim, todo consultório médico necessita de autorização prévia do poder público para exercício de atividade em um determinado local. Tem por objetivo garantir a regularidade, segurança e corretas condições de atendimento ao público.

O médico cooperado, que atende em mais de um endereço, deverá providenciá-los para cada endereço de atendimento, respectivamente. A ausência dessas licenças, sem providenciar sua renovação junto ao órgão emissor, pode gerar multa e outras sanções por parte do poder público. A renovação poderá ser solicitada até 60 dias antes do vencimento. Sempre que algum documento for atualizado, o cooperado deverá enviar uma cópia para o e-mail: op.redeprestadora@unimedriopreto.com.br, com cópia para derco@unimedriopreto.com.br.

Cadastro

Meu Plano Utilmed está com cadastro em débito automático. Receberei o boleto físico por Correios?

Não. Receberá somente o demonstrativo do boleto, que será enviado para o e-mail do cooperado cadastrado na Unimed. Mantenha seu e-mail atualizado!

Como acessar a Carteirinha Digital?

Através do app do beneficiário, o cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico e passa a ser reconhecido e aceito por todos os prestadores e cooperados do Sistema Unimed Rio Preto. Basta fazer o download do app do beneficiário.

Como faço para emitir a 2a via do cartão magnético?

A solicitação para 2ª via de cartão está disponível no portal (área logada do contratante).

Como faço para emitir a 2a via do boleto Utilmed?

A 2a via poderá ser emitida no site da Unimed Rio Preto, no menu Para Você: www.unimedriopreto.com.br ou via app do beneficiário.

Como tenho acesso as declarações de IR?

As declarações do IR estão disponibilizadas no Aplicativo do Cooperado e no Sistema Med: pelo Sistema, acesse o site Unimed Rio Preto e, no rodapé, clique em:

Glossário

AGE – Assembleia Geral Extraordinária

AGO – Assembleia Geral Ordinária

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar

CAD – Conselho de Administração

CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CONSU – Conselho Nacional de Saúde Suplementar

IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

MIN – Manual de Intercâmbio Nacional

NAM – Núcleo de Atendimento Multidisciplinar

OPME – Órtese, Prótese e Materiais Especiais

PAC – Procedimentos de Alta Complexidade

PAIM – Programa de Atendimento a Imunobiológicos

PCA – Plano de Continuidade Assistencial

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

POP'S – Programa de Orientação e Prevenção à Saúde

POTA – Programa de Otimização de Terapia Antimicrobiana

RES – Registro Eletrônico de Saúde

RN – Resolução Normativa

SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

SPCI – Serviço de Proteção e Controle de Infecção

UAPA – Unidade de Apoio ao Pronto Atendimento

Clique e baixe o aplicativo
Cooperado Unimed Rio Preto:
ANS nº 33510-0

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

DATA EMISSÃO: 20/12/2019 | REVISÃO 03: 24/05/2023

Unimed
S. J. do Rio Preto

ANS n.º 335100